




**INSTRUMEN**  
**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN**  
**SARANA DAN PRASARANA**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
SARANA DAN PRASARANA**

Nama Responden : DIAN PRATIWI  
Umur : 30  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN  
Instansi : PPPPTK BSNIS DAN APPLIKASIA  
Jabatan : FUNSIONAL GUMUM  
Kab/Kota : DEPOK  
Pendidikan Terakhir : S1

DEPOK, 18 JUNI 2020

  
(...DIAN PRATIWI...)

## STANDAR PELAYANAN SARANA DAN PRASARANA

### *Service Delivery*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan			✓		
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur			✓		
3	Jangka Waktu Pelayanan			✓		
4	Biaya/Tarif			✓		
5	Produk Pelayanan			✓		
6	Penanganan Pengaduan, Saean dan Masukan			✓		

### *Manufacturing*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum			✓		
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas			✓		
3	Kompetensi Pelaksana			✓		
4	Pengawasan Internal			✓		
5	Jumlah Pelaksana			✓		
6	JamINAN Pelayanan			✓		
7	JamINAN Keamanan dan keselamatan Pelayanan			✓		
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan			✓		